







REPRESENTANTES DE LOS PAÍSES DE LA RED ERIN







Austria	Ministry of Interior
Australia	Department of Immigration and Border Protection
Bélgica	Federal Immigration Office
Bélgica	Federal Agency for the Reception of Asylum Seekers
Dinamarca	Ministry of Foreign Affairs
Finlandia	Finish Immigration Service
Francia	French Office for Immigration and Integration
Alemania	Federal Office for Migration and Refugees
Grecia	Ministry of Public Order and Citizen Protection
Italia	Ministry of Interior
Luxemburgo	Ministry of European and Foreign Affairs
Malta	Ministry for Home Affairs and National Security
Países Bajos	Repatriation and Departure Service
Noruega	Norwegian Directorate of Immigration
Rumanía	General Inspectorate for Immigration
España	Integration of Immigrants Migration Board
Suecia	Swedish Migration Agency
Suiza	State Secretariat for Migration
Reino Unido	Home Office - Immigration Enforcement

CONTACTO

ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS (OEI) - OEI BRASIL

-  www.oei.org.br
-  retornadosbrasil@oei.org.br
-  De 8:30AM a 5:30PM
-  SHS Quadra 6 - Conjunto A Bloco C - Sala 919 /
Complexo Brasil 21.
CEP 70316-109. Brasilia, Brasil
-  (+55) 613321 - 9955
-  (+55) 613321 - 9955 (para emergencias disponible en horario de oficina)

SECRETARÍA GENERAL - SPOC

-  www.oei.es
-  Ana Amor - aaalameda@oei.es
-  De 8:30AM a 5:30PM
-  C/ Bravo Murillo, 38
28015 - Madrid, España
-  (+34) 91 594 43 82
-  (+34) 91 594 43 82 (para emergencias en horario de oficina)

Este tríptico está disponible en español, portugués e inglés.



Servicios de reintegración para retornados que regresan a Brasil desde Países Miembros de la red ERIN



This program is co-funded by the
Asylum, Migration and Integration Fund



AIMF: Migration in Movement

Organização
de Estados
Ibero-americanos

Para a Educação,
a Ciência
e a Cultura



Organización
de Estados
Iberoamericanos

Para la Educación,
la Ciencia
y la Cultura

QUÉ HACEMOS

OEI es el proveedor de servicios del programa ERIN y ofrece asesoramiento, derivación a recursos y/o **servicios de reintegración** a los retornados amparados bajo el programa ERIN en **Brasil**. Los retornados, que deseen regresar desde cualquier país miembro de la red ERIN, pueden ser elegibles para recibir diversas medidas que faciliten su proceso de reintegración.

Estos servicios pueden incluir: provisión de información, orientación, asesoría, derivación a recursos específicos del país una vez vuelven a sus países, entre otros. El fin último es facilitar **“la vuelta a casa”** y **la reintegración** desde un punto de vista multidimensional.

QUIÉNES SOMOS

La **Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)** es un organismo internacional de carácter intergubernamental para la cooperación entre los países iberoamericanos en educación, ciencia, tecnología y cultura en el contexto del desarrollo integral, la democracia y la integración regional. Los estados miembros y observadores son todos los países iberoamericanos. La sede de su Secretaría General está en Madrid, España.

ERIN es un programa que provee apoyo a la reintegración a retornados que regresan a sus países de origen, tanto voluntarios como no voluntarios. El programa está financiado por la Comisión Europea a través del **Fondo de Asilo, Migración e Integración europeo (AMIF)**.

Una vez en Brasil...

OEI Brasil puede proveer los siguientes servicios:

- Asistencia y orientación antes del viaje.
- Asistencia en el aeropuerto de retorno y recogida.
- Búsqueda de alojamiento para casos urgentes.
- Apoyo para resolver necesidades básicas.
- Apoyo para desarrollar actividades de formación.
- Apoyo para la búsqueda de un empleo.
- Orientación para proyectos de emprendimiento.
- Información sobre sistema de salud, apoyo psicológico, asistencia legal, entre otros.

Se diseñará un **Plan de Reintegración** adaptado a las necesidades identificadas y se proveerán los debidos servicios, tras la aprobación del plan por parte la Institución ERIN correspondiente.

Los servicios están **disponibles en todo el país**. La OEI tiene un servicio de atención directa de lunes a viernes para los retornados beneficiarios de ERIN

PÚBLICO OBJETIVO

- Retornos voluntarios.
- Retornos no voluntarios.
- Ex-solicitantes de asilo.
- Personas de edad avanzada.
- Menores no acompañados.
- Personas vulnerables.



El servicio se presta tanto a los **retornados voluntarios, como no voluntarios**, y puede incluir por ejemplo: menores no acompañados, familias con hijos, personas de edad avanzada, casos especiales con necesidades médicas, etc.

CÓMO LO HACEMOS

Antes de retornar...

Una vez se decide retornar, **el contacto con la OEI puede realizarse previo al regreso** a través de nuestro Single Point of Contact (SPOC), en la sede central de la OEI en Madrid. El SPOC tiene como misión facilitar el proceso de retorno y reintegración. Además, se ofrece la posibilidad de organizar una llamada vía **Skype** entre el **retornado/a con nuestros colegas de la oficina en Brasil**, siempre que así lo desee el retornado, para comenzar a trabajar en el plan de reintegración, facilitándose así el proceso y la apropiación del mismo.



¿Cuándo nos encontraremos?



Se celebrarán, al menos, **tres encuentros personales**. En el primero, se fijarán los objetivos y actividades del Plan de Reintegración. Durante el segundo, se hará seguimiento del cumplimiento del Plan y se analizarán nuevas necesidades. Y, en el tercer encuentro, se realizará una evaluación final del proceso de reintegración.

Cuando el retornado no resida en la ciudad capital del país donde la oficina de la OEI se sitúa, **los encuentros pueden desarrollarse por skype o teléfono**, para que ningún retornado pierda la oportunidad de recibir atención personalizada. Adicionalmente, es posible coordinar encuentros personales con las instituciones a nivel local con las que la OEI coopera.